

## Privacybeleid Zwaan Printmedia BV

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en de AVG-wetgeving strikt op te volgen. Op deze pagina laten we u weten hoe we met uw persoonsgegevens omgaan, hoe we met persoonsgegevens voor print- en mailingproducties omgaan en hoe we met cookies omgaan.

### Doeleinden

- We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.
- Persoonsgegevens worden door ons niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

### Gebruik van onze diensten

- Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Zwaan Printmedia BV of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.
- Wanneer u ons persoonsgegevens verstrekt om te verwerken in een print- of mailingopdracht, zullen wij met u een Verwerkersovereenkomst sluiten, waarin we de verantwoordelijkheden, voorwaarden en verplichtingen vastleggen.

### Beveiliging

- Ons ICT-netwerk wordt door een professioneel automatiseringsbedrijf onderhouden en beveiligd.
- Dagelijks worden onze servers geback-up't, met encryptie, en extern opgeslagen.
- Iedere werkplek is beveiligd met een persoonlijk wachtwoord, dat periodiek gewijzigd wordt.
- De stand-by stand van een werkstation wordt automatisch geactiveerd nadat deze enige tijd niet meer gebruikt is.
- Voor het aanleveren van een databestand met persoonsgegevens hebben wij een portal gemaakt, waar u zelf uw bestand beveiligd kunt uploaden en beheren. U kunt per bestand een houdbaarheidsdatum opgeven. Het bestand zal automatisch worden verwijderd wanneer deze datum bereikt is
- Het verzenden van een databestand met persoonsgegevens doen wij met encryptie en wachtwoord.
- Databestanden met persoonsgegevens worden bij ons direct uit de e-mailbox verwijderd en centraal opgeslagen. Twee maanden na facturatie van de print- of mailingorder worden deze bestanden automatisch verwijderd, tenzij u schriftelijk opdracht heeft gegeven om het bestand langer te bewaren.
- Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### Communicatie

- Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

- Wanneer wij u een nieuwsbrief willen sturen, zullen wij u vooraf om toestemming vragen. Onderaan iedere mailing zullen we u de mogelijkheid bieden om u af te melden.

### Cookies

- Onze websites maken gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de websites te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Dit doen wij om een beter inzicht te krijgen in onze klanten om onze diensten hierop te kunnen afstemmen.
- Indien u geen gebruik wenst te maken van de geautomatiseerde verwerking van cookies, kunt u dit weigeren. Daar de meeste browsers standaard zijn ingesteld om cookies te accepteren, kunt u er voor kiezen uw browser opnieuw in te stellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies op onze en andere websites dan niet correct meer functioneren.
- De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van onze websites wordt niet met derden gedeeld.

### Derden

Persoonlijke gegevens wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van:

- Onderaannemers die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de uitvoering van uw opdracht. Om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen, hebben wij met onze onderaannemers een Subverwerkersovereenkomst gesloten, welke u kunt inzien indien u dat wenst.
- Dienaars van de wet die ons sommeren uw gegevens met hen te delen. Wij zullen u vooraf op de hoogte brengen indien ons zo'n sommatie bereikt.
- Onze medewerkers die uw gegevens nodig hebben om de diensten die u bij ons afneemt naar tevredenheid uit te kunnen voeren.

### Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle relaties en bezoekers van onze websites de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van persoonlijke gegevens die op dat moment aan ons zijn verstrekt. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [marco@zwaan.nl](mailto:marco@zwaan.nl)

### Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Zwaan Printmedia BV  
Industrieweg 58  
1521 NE Wormerveer

Telefoon: 075 6478787  
E-mail: [marco@zwaan.nl](mailto:marco@zwaan.nl)

## Privacy Policy of Zwaan Printmedia BV

We are aware of the fact that you place your trust in us. Therefore, we consider it our responsibility to protect your privacy and to strictly observe the provisions of the GDPR. On this page, we will inform you on how we deal with your personal data, how we deal with personal data used for printing and mailing productions, and how we deal with cookies.

### Purposes

- We do not collect or use any information for other purposes than the purposes described in this Privacy Policy, unless we have obtained your prior permission to do so.
- We will not store any personal data longer than necessary.

### Use of Our Services

- If you apply for one of our services, we will request you to provide us some personal data. These data will be used to perform the service. The data will be stored on the in-house, secured servers of Zwaan Printmedia BV or those of a third party. We will not combine these data with any other personal data in our possession.
- In the event that you provide us with your personal data in order to process them in a printing or mailing assignment, we will close a Processing Agreement with you, in which the relevant responsibilities, conditions and duties are laid down.

### Security

- Our ICT network is maintained and secured by a professional It company.
- Back-ups of our servers are made on a daily basis and are stored externally with encryption.
- Each workstation is secured with a personal password, which must be changed periodically.
- The stand-by mode of each workstation will be activated automatically as soon as the workstation has been inactive for some time.
- We have set up a portal for the submission of data files containing personal data. On this portal, you can upload and manage you own file in a secured manner. In addition, it is possible to enter an expiry date for each single file. The file will be automatically deleted as soon as this date is reached.
- The transmission of data files containing personal data will always be performed on the basis of encryption and password protection.
- All data files containing personal data will be deleted immediately from the email inbox and will be stored centrally. The files will be deleted automatically two months after invoicing of the print or mailing order, unless you have requested us in writing to store the file for a longer period.
- All our staff members are obliged to respect the confidentiality of the data.

### Communication

- If you send us an email or other message, we may keep these messages. We may occasionally ask you for personal data that may be of importance to the relevant situation. This enables us to process your queries and to respond to your requests. We will not combine these data with any other personal data in our possession.
- If we send you a newsletter, we will ask you for your prior permission. We will offer you the possibility to unsubscribe at the bottom of each mailing.

### Cookies

- Our websites make use of so-called cookies (small text files that are placed on your computer). These cookies are intended to help us analyse how visitors use our website. We do this to get a better understanding of our clients and to customise our services in that respect.
- In the event that you do not want to make use of the automatic processing of cookies, you can always refuse them. Most browsers are defaulted to accept cookies. Therefore, you can opt to change the configuration of your browser to either refuse all cookies or to receive a warning whenever a cookie has been sent. However, it may occur that some features of our website as well as other websites will no longer function properly as a result.
- The information on the use of our website generated by cookies will not be shared with any third parties.

### Third parties

No personal data will be shared with any third parties, with the exception of:

- Subcontractors processing your personal data on our behalf for the purpose of executing your assignment. In order to safeguard the confidentiality of your information, we have closed a Sub-Processors Agreement with all our subcontractors. If you wish, you can always examine this agreement.
- Law enforcement officials who demand from us to share your data with them. In the event that we receive such a demand, we will inform you before we will submit your data to the authorities.
- Our staff members who need your personal data to satisfactorily perform the services that you purchase from us.

### Options for Personal Data

We offer all relations and all visitors of our website the possibility of accessing their personal data that have been provided to us at that moment, and of submitting a request to correct or delete these data. Requests for access to, correction of or deletion of your personal data can be sent to [marco@zwaan.nl](mailto:marco@zwaan.nl).

### Questions and feedback

We regularly monitor our compliance with this privacy policy. Should you have any questions with respect to our privacy policy, please do not hesitate to contact us:

Zwaan Printmedia BV  
Industrieweg 58 1521 NE Wormerveer  
The Netherlands

Telephone: +31 (0)75 647 87 87  
Email: [marco@zwaan.nl](mailto:marco@zwaan.nl)